



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

1. Información básica del proyecto

Código Proyecto SOFIA:	3390616	Código del Programa SOFIA:	233105	Versión del Programa:	2	Fichas asociadas:	0	
1.1 Centro de Formación:	COMPLEJO TECNOLÓGICO, TURÍSTICO Y AGROINDUSTRIAL DEL OCCIDENTE ANTIOQUEÑO			1.2 Regional:	REGIONAL ANTIOQUIA			
1.3 Nombre del proyecto:	DESARROLLO DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO EN EL OCCIDENTE ANTIOQUEÑO							
1.4 Programa de Formación al que da respuesta:	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO.							
1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):	15							
1.6 Empresas o instituciones que participan en su formulación o financiación: (si Existe)	SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPIO DABEIBA, SENA							
1.7 Palabras claves de búsqueda:	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS, REDES DE COMPUTO							
1.8 Número total de resultados de aprendizaje del programa de formación:	44	1.9 Número de resultados de aprendizaje por tipo de competencia	1.9.1 Número de resultados de aprendizaje específicos que se alcanzan con el proyecto:					43
			1.9.2 Número de resultados de aprendizaje transversales que se alcanzan con el proyecto:					0
			1.9.3 Número de resultados de aprendizaje básicos que se alcanzan con el proyecto:					1

2. Estructura del proyecto

2.1 Planteamiento del problema o necesidad que se pretende solucionar

En la región del occidente antioqueño, gran parte de las micro, pequeñas y medianas empresas, instituciones educativas y hogares dependen del uso constante de equipos de cómputo para sus labores administrativas, académicas y productivas. Sin embargo, se evidencia una falta de mantenimiento preventivo y correctivo oportuno, lo cual genera fallas recurrentes, pérdida de información, altos costos de reparación y baja productividad.

Además, existe escasez de personal técnico calificado en mantenimiento de hardware, redes y software, lo que impide responder eficientemente a la demanda del sector productivo.

¿Cómo influye la capacitación del recurso humano en el mantenimiento eficiente de equipos de cómputo empresarial?



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

2.2 Justificación del proyecto

El proyecto responde a la necesidad de fortalecer las competencias técnicas en el área de mantenimiento de equipos de cómputo, alineado con la línea tecnológica de Gestión de la Información y la red tecnológica de Diseño y Desarrollo de Software.
A través de la implementación de prácticas integrales de mantenimiento y el desarrollo de herramientas de software de gestión, se busca incrementar la eficiencia operativa de las empresas del occidente antioqueño, reducir los tiempos de inactividad y fomentar el uso responsable de los recursos tecnológicos.
Este proyecto permitirá además la formación de aprendices capacitados para atender el mercado regional, promoviendo el empleo y el emprendimiento en servicios de soporte técnico y gestión de infraestructura TI.

2.3 Objetivo general

Realizar mantenimiento a los equipos de cómputo, redes en el sector público y privado de las empresas del occidente antioqueño.

2.4 Objetivos específicos

Diagnosticar el estado actual de los equipos de cómputo en empresas e instituciones, identificando fallas comunes y necesidades técnicas.
Planificar un sistema de información para la gestión y seguimiento de actividades de mantenimiento preventivo y correctivo.
Ejecutar labores de mantenimiento preventivo y correctivo en equipos de cómputo, asegurando la operatividad y eficiencia de los sistemas.
Evaluar la eficiencia del proceso de mantenimiento, verificando la satisfacción del cliente y la optimización de recursos tecnológicos.

2.5 Alcance

2.5.1 Beneficiarios del proyecto

COMUNIDAD

2.5.2 Impacto

Social:	Alternativas de inclusión de la sociedad para el uso de nuevas herramientas tecnológicas, incremento de la empleabilidad, creatividad y competitividad, así como el emprendimiento de profesionales integrales formados para atender y crear soluciones a las necesidades sociales.
Económico:	Nuevas oportunidades de negocio que aporten a la creación de empresas y generación de mayores ingresos, con los desarrollos ágiles se generan soluciones oportunas que representan disminución de gastos en las organizaciones, una economía transformada en valor desde la innovación tecnológica de soluciones de sistemas de información que gestionan las actividades económicas con eficiencia y atiende las necesidades de crecimiento de las organizaciones. Posicionar las empresas del sector en el mercado global productivo como uno de los países líderes en innovación tecnológica del software a la medida y uso de las TIC.
Ambiental:	Sensibilización en el manejo de procesos limpios, en relación con el desarrollo sostenible propio de la empresa, al no invertir en algunos insumos tradicionales como es el caso de papel y tratamiento de material por medios digitales, contribuyendo con los programas ambientales de las organizaciones.
Tecnológico:	Desarrollo y mantenimiento de soluciones y aplicaciones de sistemas de información integrales con las mejores prácticas del mercado y la mayor valoración de la industria en desarrollo de software a la medida para el sector productivo.

2.5.3 Restricciones o riesgos asociados y alternativas de solución

Recurso presupuestal insuficiente para la implantación, Malas prácticas de programación, Resistencia al cambio en el uso de nuevas tecnologías. Incertidumbre en el mantenimiento de equipos.

2.5.4. Productos o resultados del proyecto

Informe técnico de diagnóstico del estado de los equipos y redes de cómputo.
Sistema de información para la gestión y registro de mantenimientos realizados.
Plan de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo, documentado según especificaciones técnicas y protocolos de SST y gestión ambiental.

Informe técnico de evaluación del plan de mantenimiento	
2.6 Innovación/Gestión Tecnológica	
El proyecto resuelve una necesidad del sector productivo?	SI
El proyecto mejora el proceso/producto/servicio existente?	SI
El proyecto involucra el uso de nuevas técnicas y tecnologías de proceso?	SI
Los productos finales son susceptibles a protección industrial y/o derechos de autor?	SI
Los productos obtenidos en el proyecto pueden ser posicionados en el mercado?	SI
2.7 Valoración Productiva	
Con el desarrollo del proyecto se puede satisfacer la necesidad de un cliente potencial?	SI
Viabilidad de proyecto para plan de negocio?	SI

3. Planeación del proyecto			
3.1. Fases del Proyecto	3.2. Actividades del Proyecto	3.3. Resultados de Aprendizaje Específicos, Transversales y Básicos (a partir del programa de formación)	3.4. Competencia Asociada
ANALISIS	DIAGNOSTICAR EL ESTADO ACTUAL DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y REDES, IDENTIFICANDO FALLAS COMUNES Y NECESIDADES TÉCNICAS.	613603 - RAP 2: PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
ANALISIS	DIAGNOSTICAR EL ESTADO ACTUAL DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y REDES, IDENTIFICANDO FALLAS COMUNES Y NECESIDADES TÉCNICAS.	613604 - RAP 3: EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDICIÓN FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
ANALISIS	DIAGNOSTICAR EL ESTADO ACTUAL DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y REDES, IDENTIFICANDO FALLAS COMUNES Y NECESIDADES TÉCNICAS.	613605 - RAP 4: IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

ANALISIS	DIAGNOSTICAR EL ESTADO ACTUAL DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y REDES, IDENTIFICANDO FALLAS COMUNES Y NECESIDADES TÉCNICAS.	613606 - RAP 1: DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
ANALISIS	DIAGNOSTICAR EL ESTADO ACTUAL DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y REDES, IDENTIFICANDO FALLAS COMUNES Y NECESIDADES TÉCNICAS.	613633 - IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL.	240201530 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
ANALISIS	DIAGNOSTICAR EL ESTADO ACTUAL DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y REDES, IDENTIFICANDO FALLAS COMUNES Y NECESIDADES TÉCNICAS.	613634 - RA 1: SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS.	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
ANALISIS	DIAGNOSTICAR EL ESTADO ACTUAL DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y REDES, IDENTIFICANDO FALLAS COMUNES Y NECESIDADES TÉCNICAS.	613635 - RA 2: USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES.	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
ANALISIS	DIAGNOSTICAR EL ESTADO ACTUAL DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y REDES, IDENTIFICANDO FALLAS COMUNES Y NECESIDADES TÉCNICAS.	613636 - RA 3 : VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS.	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
ANALISIS	DIAGNOSTICAR EL ESTADO ACTUAL DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y REDES, IDENTIFICANDO FALLAS COMUNES Y NECESIDADES TÉCNICAS.	613637 - RA 4: IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGÍA EMPLEADA.	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
ANALISIS	DIAGNOSTICAR EL ESTADO ACTUAL DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y REDES, IDENTIFICANDO FALLAS COMUNES Y NECESIDADES TÉCNICAS.	685691 - RAP 1: RECEPCIONAR SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO A PROCEDIMIENTOS Y POLÍTICA ORGANIZACIONAL.	260102029 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio
ANALISIS	DIAGNOSTICAR EL ESTADO ACTUAL DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y REDES, IDENTIFICANDO FALLAS COMUNES Y NECESIDADES TÉCNICAS.	685692 - RAP 2: PROCESAR SOLICITUDES DE SERVICIOS SEGÚN PROCEDIMIENTOS Y POLÍTICA ORGANIZACIONAL.	260102029 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio
EJECUCIÓN	EJECUTAR PLANES DE MANTENIMIENTO TÉCNICO, APLICANDO PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y	613611 - 01 COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA, ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
EJECUCIÓN	EJECUTAR PLANES DE MANTENIMIENTO TÉCNICO, APLICANDO PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y	613612 - 03 PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES EN INGLÉS BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN DIFERENTES SITUACIONES SOCIALES Y LABORALES	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

EJECUCIÓN	EJECUTAR PLANES DE MANTENIMIENTO TÉCNICO, APLICANDO PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y	613613 - 06 PONER EN PRÁCTICA VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU ÁREA OCUPACIONAL, USANDO FRASES SENCILLAS, EN FORMA ORAL Y ESCRITA.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
EJECUCIÓN	EJECUTAR PLANES DE MANTENIMIENTO TÉCNICO, APLICANDO PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y	613614 - 05 INTERCAMBIAR INFORMACIÓN BÁSICA. EN INGLÉS, SOBRE SUS EXPERIENCIAS PASADAS, EN UN CONTEXTO INMEDIATO.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
EJECUCIÓN	EJECUTAR PLANES DE MANTENIMIENTO TÉCNICO, APLICANDO PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y	613615 - 02 DESCRIBIR DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS BÁSICO, PERSONAS, SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SU CONTEXTO LABORAL Y PERSONAL INMEDIATO	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
EJECUCIÓN	EJECUTAR PLANES DE MANTENIMIENTO TÉCNICO, APLICANDO PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y	613616 - 04 COMUNICARSE CON UN VISITANTE O COLEGA DE UN CONTEXTO LABORAL COTIDIANO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS BÁSICO.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
EVALUACIÓN	ETAPA PRODUCTIVA	613638 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	999999999 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
EVALUACIÓN	EVALUAR LA EFICIENCIA DEL PROCESO MEDIANTE INFORMES TÉCNICOS Y PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO, VERIFICANDO LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y LA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS	685688 - RAP 2: REPARAR FÍSICA Y LÓGICAMENTE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, PERIFÉRICOS, EQUIPOS ACTIVOS DE REDES E INFRAESTRUCTURA DE RED, ACORDE CON LOS MANUALES DEL FABRICANTE Y NORMATIVA.	220501002 - Reparar equipos de cómputo según procedimiento técnico
EVALUACIÓN	EVALUAR LA EFICIENCIA DEL PROCESO MEDIANTE INFORMES TÉCNICOS Y PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO, VERIFICANDO LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y LA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS	685690 - RAP 3: VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, PERIFÉRICOS, EQUIPOS ACTIVOS DE REDES E INFRAESTRUCTURA DE RED, DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO ESTABLECIDO.	220501002 - Reparar equipos de cómputo según procedimiento técnico
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	613607 - RA 1: INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	613608 - RA 4: APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	613609 - RA 3: VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	613610 - RA 2: DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	613617 - RAP 2: ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APOORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	613618 - RAP 3: PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	613619 - RAP 4: CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS.	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	613620 - RAP 1: PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APOORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ.	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	613629 - 03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	613630 - 04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

	CORRECTIVO.		
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	613631 - 01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	613632 - 02- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	613651 - RAP 3: VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	613652 - RAP 2: EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	613653 - RAP 1: INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	613654 - RAP 4: REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y SOCIAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	685685 - RAP 3: VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS, DISPOSITIVOS Y/O PERIFÉRICOS, DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO ESTABLECIDO.	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	685686 - RAP 2: REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y LÓGICO A LOS EQUIPOS, DISPOSITIVOS Y/O PERIFÉRICOS ACORDES CON LOS MANUALES DEL FABRICANTE Y NORMATIVA.	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y	685687 - RAP 1: PLANIFICAR LOS RECURSOS FÍSICOS, MATERIALES Y HERRAMIENTAS PARA	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

	SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS, DISPOSITIVOS Y/O PERIFÉRICOS ACORDES CON EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE.	
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	685689 - RAP 1: ALISTAR LOS RECURSOS PARA LA REPARACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, PERIFÉRICOS, EQUIPOS ACTIVOS DE REDES Y DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED, ACORDE CON EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE.	220501002 - Reparar equipos de cómputo según procedimiento técnico
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	685725 - RAP 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	685726 - RAP 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	685727 - RAP 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
PLANEACIÓN	PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	685728 - RAP 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.	240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

3.5 Organización del proyecto

3.5.1 No. Instructores requeridos	10	3.5.2 No. Aprendices sugeridos para participar en el proyecto	30
-----------------------------------	----	---	----

3.6 Descripción del ambiente de aprendizaje requerido

SALA DE COMPUTO



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

3.7. Recursos estimados

Actividades del proyecto	Duración (Meses)	Equipos / Herramientas				Talento Humano (Instructores)				Materiales de formación consumibles			
		Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total	Especialidad	Cant.	V. Unit.	V. Total	Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total
PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y	5.3	EQUIPOS DE COMPUTO	1	€ 2.120.000	€ 2.120.000								
PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y	5.3	KIT Herramientas - Herramientas de videoconferencia: video beam y/o Smart TV proyector	10	€ 530.000	€ 5.300.000								
PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y	5.3									Kit de papeleria - kit de Limpieza - Kit cableado estructurado	25	€ 250.000	€ 6.250.000
PLANIFICAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y	5.3					INSTRUCTOR	1	€ 24.377.408	€ 24.377.408				
DIAGNOSTICAR EL ESTADO ACTUAL DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y REDES, IDENTIFICANDO FALLAS COMUNES Y NECESIDADES TÉCNICAS.	2	EQUIPOS DE COMPUTO	1	€ 6.600.000	€ 6.600.000								
DIAGNOSTICAR EL ESTADO ACTUAL DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y REDES, IDENTIFICANDO FALLAS COMUNES Y NECESIDADES TÉCNICAS.	2	HERRAMIENTA	1	€ 1.340.000	€ 1.340.000								
DIAGNOSTICAR EL ESTADO ACTUAL DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y REDES, IDENTIFICANDO FALLAS COMUNES Y NECESIDADES TÉCNICAS.	2									Kit de papeleria - Material educativo para jornada participativa	1	€ 1.620.000	€ 1.620.000



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

DIAGNOSTICAR EL ESTADO ACTUAL DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y REDES, IDENTIFICANDO FALLAS COMUNES Y NECESIDADES TÉCNICAS.	2					INSTRUCTOR	1	€ 9.199.022	€ 9.199.022				
EJECUTAR PLANES DE MANTENIMIENTO TÉCNICO, APLICANDO PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y GESTIÓN AMBIENTAL.	2	EQUIPOS DE COMPUTO	1	€ 800.000	€ 800.000								
EJECUTAR PLANES DE MANTENIMIENTO TÉCNICO, APLICANDO PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y GESTIÓN AMBIENTAL.	2	HERRAMIENTA	1	€ 1.340.000	€ 1.340.000								
EJECUTAR PLANES DE MANTENIMIENTO TÉCNICO, APLICANDO PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y GESTIÓN AMBIENTAL.	2									Kit de papeleria - Material educativo para jornada participativa	1	€ 1.620.000	€ 1.620.000
EJECUTAR PLANES DE MANTENIMIENTO TÉCNICO, APLICANDO PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y GESTIÓN AMBIENTAL.	2					INSTRUCTOR	1	€ 9.199.022	€ 9.199.022				
ETAPA PRODUCTIVA	6.2	EQUIPOS DE COMPUTO	1	€ 1	€ 1								
ETAPA PRODUCTIVA	6.2	HERRAMIENTA	1	€ 1	€ 1								
ETAPA PRODUCTIVA	6.2									MAERIALES CONSUMIBLES	1	€ 1	€ 1
ETAPA PRODUCTIVA	6.2					INSTRUCTOR	1	€ 28.516.968	€ 28.516.968				
EVALUAR LA EFICIENCIA DEL PROCESO MEDIANTE INFORMES TÉCNICOS Y PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO, VERIFICANDO LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y LA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS.	0.8	EQUIPOS DE COMPUTO	1	€ 320.000	€ 320.000								
EVALUAR LA EFICIENCIA DEL PROCESO MEDIANTE	0.8	HERRAMIENTA	1	€ 5.160.000	€ 5.160.000								



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

INFORMES TÉCNICOS Y PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO, VERIFICANDO LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y LA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS.													
EVALUAR LA EFICIENCIA DEL PROCESO MEDIANTE INFORMES TÉCNICOS Y PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO, VERIFICANDO LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y LA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS.	0.8									Kit de papeleria - kit de Limpieza - Kit cableado estructurado	1	€ 5.400.000	€ 5.400.000
EVALUAR LA EFICIENCIA DEL PROCESO MEDIANTE INFORMES TÉCNICOS Y PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO, VERIFICANDO LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y LA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS.	0.8					INSTRUCTOR	1	€ 3.679.609	€ 3.679.609				

3.7.1 Detalle de los recursos estimados

Herramientas	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Fuente Recurso
KIT Herramientas - Herramientas de videoconferencia: video beam y/o Smart TV proyector	10	€ 530.000	€ 5.300.000	INSUMOS PARA EXPLOTACION DE CENTROS
HERRAMIENTA	1	€ 5.160.000	€ 5.160.000	INSUMOS PARA EXPLOTACION DE CENTROS
HERRAMIENTA	1	€ 1	€ 1	INSUMOS PARA EXPLOTACION DE CENTROS
HERRAMIENTA	1	€ 1.340.000	€ 1.340.000	INSUMOS PARA EXPLOTACION DE CENTROS
Total:			€ 11.800.001	



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

Equipos	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Fuente Recurso
EQUIPOS DE COMPUTO	1	€ 6.600.000	€ 6.600.000	MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO
EQUIPOS DE COMPUTO	1	€ 1	€ 1	MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO
EQUIPOS DE COMPUTO	1	€ 320.000	€ 320.000	MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO
EQUIPOS DE COMPUTO	1	€ 2.120.000	€ 2.120.000	MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO
EQUIPOS DE COMPUTO	1	€ 800.000	€ 800.000	MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO
		Total:	€ 9.840.001	

Materiales	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Fuente Recurso
Kit de papeleria - kit de Limpieza - Kit cableado estructurado	25	€ 250.000	€ 6.250.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
MAERIALES CONSUMIBLES	1	€ 1	€ 1	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Kit de papeleria - Material educativo para jornada participativa	1	€ 1.620.000	€ 1.620.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Kit de papeleria - kit de Limpieza - Kit cableado estructurado	1	€ 5.400.000	€ 5.400.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
		Total:	€ 13.270.001	

Talento Humano	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Fuente Recurso
INSTRUCTOR	1	€ 3.679.609	€ 3.679.609	HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL
INSTRUCTOR	1	€ 28.516.968	€ 28.516.968	HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL
INSTRUCTOR	1	€ 9.199.022	€ 9.199.022	HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL
INSTRUCTOR	1	€ 24.377.408	€ 24.377.408	HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol
Procedimiento Ejecución de la Formación
PROYECTO FORMATIVO

Total:

€ 65.773.007

4. Rubros presupuestales

Recurso	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Rubro presupuestal por el que se financiará el proyecto
Equipos	31	€ 317.419	€ 9.839.989	MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO
Herramientas	10	€ 1.340.000	€ 13.400.000	INSUMOS PARA EXPLOTACION DE CENTROS
Materiales de Formación	15	€ 992.580	€ 14.888.700	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Talento Humano	15	€ 4.599.511	€ 68.992.665	HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL
		Total:	€ 107.121.354	

5. Equipo que participó en la formulación del proyecto

Nombre	Especialidad	Nombre Centro	Regional
JOHN ALBEIRO GIRALDO	COORDINACION ACADEMICA	COMPLEJO TECNOLOGICO, TURISTICO Y AGROINDUSTRIAL DEL OCCIDENTE ANTIOQUEÑO	REGIONAL ANTIOQUIA
EDWARD ABILIO LUNA	ASESOR PEDAGOGICO	COMPLEJO TECNOLOGICO, TURISTICO Y AGROINDUSTRIAL DEL OCCIDENTE ANTIOQUEÑO	REGIONAL ANTIOQUIA
FRANK DAVID CALDERON	ASESOR TECNICO	COMPLEJO TECNOLOGICO, TURISTICO Y AGROINDUSTRIAL DEL OCCIDENTE ANTIOQUEÑO	REGIONAL ANTIOQUIA
RUBEN DARIO GARCIA	ASESOR PEDAGOGICO	COMPLEJO TECNOLOGICO, TURISTICO Y AGROINDUSTRIAL DEL OCCIDENTE ANTIOQUEÑO	REGIONAL ANTIOQUIA
SILVIO ANGEL AGAMEZ	EQUIPO DESARROLLO CURRICULAR	COMPLEJO TECNOLOGICO, TURISTICO Y AGROINDUSTRIAL DEL OCCIDENTE ANTIOQUEÑO	REGIONAL ANTIOQUIA



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

